

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА № _____

(на условиях рассрочки по оплате)

Место заключения: г. Москва

«___» _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТА-СТИЛЬ», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора **Моносовой Веры Ильиничны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый/ая в дальнейшем «Покупатель», действующий/ая от собственного имени в своих интересах, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», подписали настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель приобрести товар: двери и сопутствующие им товары, - точное наименование, ассортимент, количество и стоимость которого указана в счете/заказе, прилагаемом к настоящему Договору и являющемся его неотъемлемой частью (далее по тексту – «Товар»), а Покупатель обязуется принять данный товар и оплатить его стоимость на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором и счетом/заказом. **Товаром стороны считают совокупность предметов, приобретаемых Покупателем по отдельности, каждый из которых имеет самостоятельное функциональное предназначение.**

1.2. Заказ Покупателя запускается в работу только после подписания Сторонами счета/заказа, в котором они согласовывают ассортимент, количество и технические параметры и характеристики, стоимость товара, а также после предоставления Покупателем Продавцу заполненной и подписанной Покупателем анкеты по форме согласно Приложению №1 к настоящему Договору. Счет\заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Товар подлежит оплате Покупателем на следующих условиях:

50% (пятьдесят процентов) от стоимости товара и дополнительных услуг, указанных в счете/заказе, оплачиваются Покупателем Продавцу не позднее дня получения товара от Продавца или дня, когда Покупателя обязан получить товар.

25% (двадцать пять процентов) от стоимости товара и дополнительных услуг, указанных в счете/заказе, оплачиваются Покупателем Продавцу не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи товара Покупателю или дня, когда Покупателя обязан получить товар.

25% (двадцать пять процентов) от стоимости товара и дополнительных услуг, указанных в счете/заказе, оплачиваются Покупателем Продавцу не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня передачи товара Покупателю или дня, когда Покупателя обязан получить товар.

За нарушение Покупателем сроков оплаты п.4.2. настоящего Договора предусмотрена ответственность в виде штрафа и неустойки.

До полной оплаты Покупателем Продавцу товара, проданного по настоящему Договору (предмет залога), товар считается находящимся в залоге у Продавца. При этом товар находится у Покупателя и Покупатель вправе пользоваться и владеть товаром, но Покупатель не вправе отчуждать товар третьим лицам до полной оплаты этого товара Продавцу.

По взаимному согласию Сторон предусмотрен внесудебный порядок наложения взыскания на заложенное имущество в соответствии со ст. 349 Гражданского кодекса РФ в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора об оплате за товар. При предъявлении Продавцом соответствующего требования заложенное имущество должно быть передано Покупателем Продавцу в указанном Продавцом месте на территории г.Москвы не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения от Продавца данного требования. В случае повреждения/сильного износа товара (предмета залога) в период его нахождения у Покупателя с Покупателя взыскиваются расходы на восстановление\ремонт заложенного имущества или Продавец вправе отказаться от приемки залога в счет исполнения Покупателем своих обязательств.

1.4. Продавец вправе вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделий, если эти изменения не ухудшают работоспособность и не меняют существенно внешний вид изделий. Допускается поставка деталей конструкций, требующих подгонки, доработки при монтаже (в том числе деталей с превышением размера, деталей, не имеющих стыковых элементов, пазов и т.п.).

1.5. **Товар, продаваемый по настоящему Договору, изготавливается или проходит доработку под индивидуальный заказ Покупателя.** Обязанность по оплате заказанного товара сохраняется за Покупателем в случае его отказа от этого товара, за исключением случаев, когда Покупатель согласно действующему законодательству вправе отказаться от товара и требовать расторжения настоящего договора (нарушение Договора Продавцом по качеству и иные случаи). При этом товар остается у Продавца.

1.6. **В случае предоставления Продавцом Покупателю услуг по доставке товара, выполнению работ по монтажу дверей, подготовки дверных проемов указанные дополнительные услуги/работы указываются в счете/заказе, подписанном Покупателем и Продавцом.** В ином случае Стороны не вправе ссылаться на то, что указанные услуги/работы были оказаны/выполнены Продавцом, а все претензии в связи с данными услугами/работами подлежат предъявлению Покупателем тем лицам, которые их оказывали/выполняли. Предоставленные Продавцом Покупателю рекомендации относительно лиц, к которым можно обратиться для доставки товара, установки дверей и проведения строительных работ не означает, что указанные услуги/работы выполняются Продавцом; Покупатель самостоятельно решает все вопросы/претензии по дополнительным услугам/работам с привлеченными им исполнителями, в том числе рекомендованными Продавцом.

1.7. На товар, приобретаемый в рассрочку скидки и акции, действующие у Продавца, не распространяются.

2. Приемка-передача и проверка товара

2.1. **Товар передается Продавцом Покупателю не позднее срока, указанного в Счете/заказе.** Покупатель выражает свое согласие на досрочную передачу товара. Так как товар изготавливается под индивидуальный заказ, **Продавец вправе продлить срок передачи товара на 15 (пятнадцать) календарных дней. Продавец не позднее двух дней до дня окончания первоначального срока обязан уведомить об этом Покупателя.** В этом случае Продавец освобождается от ответственности за нарушение срока передачи товара. Продавец обязан уведомить Покупателя о готовности товара к передаче (при продаже товара на условиях его самовывоза) или согласовать с Покупателем дату доставки товара Покупателю (если доставка товара осуществляется Продавцом).

2.2. Покупатель обязуется принять Товары лично, либо через своего Представителя, полномочия которого должны подтверждаться доверенностью, выданной Покупателем. При самовывозе Покупатель обязан получить товар в месте нахождения Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Продавца уведомления о готовности товара по телефону или электронной почте. По окончании данного срока Продавец не отвечает за риски утраты или повреждения товара. При доставке товара Продавцом товар доставляется только до подъезда Покупателя, Покупатель обязуется осуществить приемку товара в месте доставки, его своевременную разгрузку и проверку. Покупатель должен обеспечить надлежащие подъездные пути к своему подъезду (если товар доставляется Покупателю в сельскую местность, СНТ, частное домовладение). Покупатель не исполнивший/не обеспечивший исполнение указанных в настоящем пункте обязательств, должен возместить Продавцу причиненные убытки и оплатить в установленные сроки в полном размере товар, не полученный им. При этом срок оплаты товара исчисляется со дня, когда Покупатель/грузополучатель должен был получить товар.

2.3. **Приемка и проверка товара по количеству, ассортименту, качеству (явные недостатки), комплекту и комплектности, размерам, сопроводительной документации осуществляется Покупателем или его уполномоченным представителем при получении товара.** При этом каждый предмет товара осматривается внутритарно и принимается отдельно, так как может быть использован отдельно.

О всех выявленных несоответствиях товара, отсутствии документов на товар, требуемой информации о товаре/продавце/производителе Покупатель обязан указать в накладной/акте приема-передачи при подписании им указанных документов, а если Покупатель отказывается принять товар, то он должен сделать запись в указанных документах о причинах/основаниях отказа от товара. В

противном случае отказ Покупателя от товара считается необоснованным. Претензии Покупателя по количеству, ассортименту, документации на товар, об отсутствии информации о товаре/продавце/производителе, по качеству товара (явные недостатки), за исключением скрытого производственного брака, после подписания Покупателем накладной/акта не подлежат предъявлению Продавцу/в суд.

Скрытый производственный брак – это недостатки товара, которые не видны и не могут быть обнаружены при осмотре товара, в том числе внутритарном, и причины появления которых возникли до передачи товара Покупателю по причинам нарушения технологии производства, использования некачественного сырья, иным технологическим причинам. Механические повреждения товара не относятся к скрытому производственному браку. Явные недостатки товара – это любые, в том числе производственные недостатки товара, которые заметны при простом осмотре товара.

Подтверждением получения товара Покупателем является подпись Покупателя или его представителя, грузополучателя на товарной/расходной накладной или в акте приема-передачи товара. Покупатель не вправе ссылаться на то, что товар получен неуполномоченным лицом, если указанное лицо приняло товар в месте его получения, указанном в договоре или счете/заказе. Покупатель несет ответственность за нарушение сроков получения товара доверенным лицом.

2.4. Право собственности на товар и все риски, связанные с сохранностью товара и прочие риски собственника переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи товара Покупателю/грузополучателю/транспортной компании/перевозчику.

2.5. Перед установкой/монтажом товара, врезкой фурнитуры Покупатель обязательно должен проверить товар на наличие явных недостатков, механических повреждений, на соответствие счету/заказу, соответствие по размеру, цвету. Претензии Покупателя по явным недостаткам товара, механическим повреждениям, о несоответствии счету\заказу или образцу, требования\заявления о том, что товар не подошел по цвету\размеру после монтажа\установки\врезки фурнитуры\установки погонажных изделий Продавцом не принимаются.

3. Качество товара. Гарантия качества

3.1. Качество/параметры/размеры Товара должны соответствовать техническим условиям завода-изготовителя. Товар должен иметь заводскую упаковку и маркировку, применяемую заводом-изготовителем. Стороны установили, что не является некачественным/неассортиментным/некомплектным товар, отличный от образцов или между единицами/комплектующими товара в одной партии по фактуре, оттенку, узору древесины и прочим параметрам, связанным с неоднородностью натурального материала. Так же не является недостатком товара неоднородность или разнотон искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал. Стороны признают, что внешний вид каждого изделия с элементами ручной работы уникален.

3.2. На товар установлен гарантийный срок (гарантия качества) продолжительностью 6 (шесть) месяцев. Гарантийный срок на товар исчисляется с момента передачи товара Покупателю/грузополучателю. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить Продавцу претензии относительно скрытого производственного брака товара.

3.3. Если на гарантийных талонах либо иных документах завода-изготовителя указан гарантийный срок на товар большей продолжительностью, чем установлен п. 3.2. настоящего Договора, то по истечению гарантийного срока, установленного п.3.2., Покупатель вправе предъявлять претензии относительно качества товара непосредственно заводу-изготовителю, указанному в этих документах, но не Продавцу.

3.4. Гарантия на товар предоставляется Покупателю только при условии хранения и эксплуатации товара по прямому назначению и его монтаже в соответствии с Инструкциями/условиями/положениями/памятками/рекомендациями Продавца по хранению, эксплуатации, монтажу товара, а также при условии соблюдения Покупателем/грузополучателем соответствующих ГОСТов по транспортировке/эксплуатации товара.

3.5. Гарантия качества не распространяется на механические повреждения и прочие недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю/грузополучателю, в том числе: при его ненадлежащем хранении/эксплуатации/установки/небрежного отношения, использование товара не по

целевому назначению, нарушение Инструкций/условий/положений/памяток/рекомендаций Продавца по хранению, эксплуатации, монтажу товара, при нарушении настоящего пункта или по иным причинам, а также на товар, который после передаче Покупателю/представителю Покупателя подвергся воздействию химических веществ, влаги или высокой температуры, был конструктивно доработан, окрашен (оклеен), некачественно смонтирован; на товар, приобретенный с уценкой.

3.6. Гарантия качества не распространяется на товар с явными недостатками, механическими повреждениями, который был принят Покупателем без возражений, а также на товар с явными недостатками, механическими повреждениями, который был установлен Покупателем и/или в который была врезана фурнитура.

4. Ответственность Сторон, Форс-мажор

4.1. В случае поставки товара с недостатками либо с нарушением условий об ассортименте, количестве, комплекте или комплектности Покупатель принимает надлежащий товар, а Продавец обязуется устранить недостатки некачественного товара или допоставить соответствующий товар в сроки, не превышающие сроки передачи товара Покупателю, установленные настоящим Договором или счёт/заказом, либо заменить товар в сроки, установленные действующим законодательством.

4.2. В случае нарушения сроков получения товара Покупатель оплачивает Продавцу хранение товара на складе Продавца из расчета 0,2% (ноль целых две десятые процента) от стоимости товара за каждый день хранения. При этом Покупатель несет все риски за сохранность товара со дня, когда должен был его получить. **В случае нарушения сроков оплаты/внесения доплаты за товар Покупатель уплачивает Продавцу штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процент) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, а также неустойку, размер которой определяется согласно ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ. Штраф взимается сверх неустойки.**

4.3. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненные самим Покупателем или его представителем, иными лицами, не уполномоченными на то Продавцом. В случае несоответствия предоставленных Покупателем результатов замера фактическим размерам проемов (с учетом особенностей бытовых конструкций и систем коммуникаций, препятствующих установке дверей), устранение этих несоответствий производится Продавцом только по согласованию Сторон и только за счет Покупателя. Продавец не несет ответственность в случае изменений размеров дверных проемов, произошедших после замера Продавцом. Размеры дверных проемов, необходимые для установки Товаров, указываются в Бланке замера и подписываются Покупателем (Представителем на основании доверенности, выданной Покупателем).

4.4. Продавец не отвечает за недостатки Товаров, если они возникли после передачи Товаров Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки Товаров, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

4.5. В случае возникновения претензии по качеству товара, Покупатель должен составить претензию с подробным описанием дефекта, а также подготовить своими силами минимум три фотографии (общий вид, маркировку изделия, дефект) и отправить всю информации на электронный адрес Продавца **info@ldoor.ru**.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: наводнение, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты органов государственной власти и местного самоуправления. При наступлении и прекращении, указанных обстоятельств, сторона по настоящему договору, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна известить другую сторону в течение 10 (десяти) дней с даты наступления соответствующих форс-мажорных обстоятельств. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение сроков исполнения обязательств по Договору на период их действия. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более трех месяцев каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, вернув другой Стороне все полученное от этой Стороны по настоящему Договору.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента согласования Сторонами всех существенных условий сделки, оформления счета/заказа, внесения Покупателем предоплаты за товар в кассу или на расчетный счет Продавца в размере, указанном в п. 1.2. настоящего Договора.

5.2. С момента подписания Сторонами настоящего Договора все предварительные договоренности Сторон, как устные, так и письменные, теряют свою силу. После подписания настоящего Договора ассортимент, размеры дверей считаются согласованными Сторонами, изменение и дополнение перечня межкомнатных дверей, дополнительных элементов и фурнитуры допускается только по письменному соглашению Сторон.

5.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

5.4. Покупатель подтверждает, что им получены указанные в п. 6.1. настоящего Договора документы, а также, что Покупателю предоставлена вся информация о товаре, проданном Покупателю по настоящему Договору, о дополнительных услугах, предоставляемых Продавцом и указанных в счете/заказе, о продавце, производителе и иные сведения, предусмотренные статьями 8,9,10 ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1. Впоследствии Покупатель не вправе ссылаться на отсутствие необходимой информации о товаре/продавце/производителе и иной, предусмотренной указанным Законом.

5.5. Любые уведомления по настоящему Договору считаются осуществленными должным образом, если они сообщены Стороне по телефону под автоответчик, СМС-сообщением либо по электронной почте на телефонный номер/электронный адрес, указанные Сторонами в разделе 7 настоящего Договора или Счете/заказе.

5.6. Настоящий Договор и все Приложения к нему могут быть подписаны Сторонами путем обмена подписанными экземплярами документов по факсу или в виде отсканированных документов по электронной почте на номера/электронные адреса, указанные в разделе 7 настоящего Договора.

6. Приложения

6.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие документы: Счет-заказ, Инструкция для покупателя по хранению и эксплуатации дверей и комплектующих к ним, форма претензии, форма доверенности на получение товара; Анкета Покупателя, приобретающего товар в рассрочку.

7. Подписи сторон:

Индивидуальный предприниматель

ФИО:

Юридический адрес: _____

Адрес: _____

Фактический адрес: _____

Электронный адрес: _____

Электронный адрес: _____

Телефон/Факс: _____

Телефон: _____

ИНН _____

Факс: _____

Р/сч. _____

www. _____

в _____

Паспорт: _____

БИК _____, к/сч _____

Подписи Сторон:

АНКЕТА
покупателя, приобретающего товар в рассрочку

ФИО Покупателя : _____
Адрес регистрации по месту жительства Покупателя (по паспорту): _____

Фактический адрес проживания Покупателя: _____
Адрес для направления корреспонденции Покупателю: _____
Электронный адрес Покупателя: _____
Телефон Покупателя (мобильный): _____
Телефон Покупателя (городской): _____
Факс: _____
Паспортные данные Покупателя:
Дата рождения: « _____ » _____ г.
Место рождения: _____
Серия и номер паспорта, дата выдачи и кем выдан, код подразделения: _____

Место работы Покупателя:
Наименование работодателя: _____
Сколько лет существует работодатель: _____
Фактический адрес работы: _____
ИНН или ОГРН работодателя: _____
ФИО руководителя работодателя: _____
ФИО и контактный телефон непосредственного руководителя Покупателя: _____

Контактный телефон работодателя: _____
Контактный телефон отдела кадров работодателя: _____
Средний месячный доход Покупателя: _____

Покупатель подтверждает достоверность сведений, указанных в настоящей статье. Покупатель извещен, что за предоставление недостоверных сведений, в том числе в целях совершения мошеннических действий, предусмотрена уголовная ответственность.

При изменении каких-либо сведений, указанных выше, Покупатель обязуется не позднее 3-х календарных дней со дня их изменения письменно уведомить об этом Продавца.

Покупатель выражает свое согласие на обработку Продавцом его персональных данных, необходимую для исполнения Продавцом настоящего Договора, а также выражает свое согласие на передачу Продавцом персональных данных Покупателя в правоохранительные и судебные органы в случае нарушения Покупателем условий Договора розничной купли-продажи.

Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что настоящая анкета рассматривается Продавцом в течение не более одного рабочего дня в целях принятия решения о заключении с Покупателем договора розничной купли-продажи товара в рассрочку, Продавец вправе проверить указанные Покупателем сведения, в случае недостоверности указанных Покупателем любых сведений или невозможности их проверки, а также в случае наличия у Продавца сомнений в том, что финансовое состояние Покупателя позволяет ему рассчитаться за приобретаемый товар Продавец вправе отказать в предоставлении рассрочки по оплате за товар, Продавец вправе потребовать у Покупателя документально подтвердить любые сведения, указанные Покупателем в настоящей анкете. Подписание с Покупателем договора розничной купли-продажи и передача товара Покупателю означают одобрение Продавцом сделки о продаже товара в рассрочку.

Приложение:

1. Паспорт Покупателя (копия всех заполненных листов).

Дата « ___ » _____ 20__ г.

Подпись Покупателя: _____

Расшифровка подписи Покупателя (полностью ФИО) _____